

Vragen Maurice de Hond:

*Algemeen*

Naam: Maurice de Hond

Beroep: Onderzoeker/ondernemer

Geboren: 8 oktober 1947

1. In uw laatste boek getiteld *De vijfde dimensie* (2002) noemt u de computer een toegangspoort naar deze dimensie. Kunt u uitleggen wat u hiermee bedoelt?

De uitvinding van telefoon, radio en televisie zorgen ervoor dat we als het ware ergens anders aanwezig kunnen zijn zonder ons fysiek te verplaatsen. Bij een telefoongesprek zijn we als het ware met mond en oren bij de ander, waar hij zich ook bevindt. Bij een live radio of – tv uitzending zijn we als het ware op de plek waar het gebeurt. Zo zijn er 1 miljard mensen “aanwezig geweest” bij de finale van de WK voetbal 2002. Internet is daar een nieuw stadium in. Ik omschrijf dit als een Vijfde Dimensie waarin mensen een steeds groter deel van hun activiteiten kunnen laten plaatsvinden. De computer is dus als het ware de toegangspoort naar die dimensie.

2. Hoe stelt u zich de ontwikkeling van internet voor? In hoeverre zal internet het leven van mensen (nog verder) veranderen, denkt u?

We staan nog maar aan het begin. Een steeds groter deel van de menselijke activiteiten zal in de toekomst in die Vijfde Dimensie plaatsvinden. Vanuit het principe “en/en”. Elke keer weer bepalen we of we iets via de fysieke wereld zullen doen of via deze Vijfde Dimensie. Juist de sterke opkomst van breedband (maar dan via glasvezel naar alle huizen en kantoren) zal ervoor zorgen dat er steeds neer kan. Zo verwacht ik veel van hoogwaardige videoconferentie, waarbij mensen met elkaar kunnen communiceren op dezelfde wijze (en met dezelfde kwaliteit) als bij voorbeeld een presentator van het journaal met een correspondent in Washington. Daarnaast zullen we steeds meer te maken krijgen met het feit dat je altijd en overal “online” bent (doorgaans draadloos). Dat houdt in dat je voortdurend toegang hebt tot die Vijfde Dimensie.

3. *PC Plus* is een tijdschrift voor computergebruikers vanaf vijftig jaar. Welke verschillen ziet u tussen het computer- en internetgebruik van de verschillende generaties?

Het is natuurlijk anders als je opgroeit met een nieuwe technologie of er pas later in je leven mee kennis maakt. Maar als mensen eenmaal over een bepaalde drempel zijn gegaan dan gaam de ontwikkelingen snel. Je zal nog wel lang houden dat jongeren eerder en vaker die Vijfde Dimensie ingaan dan ouderen. En er zijn natuurlijk ook verschillen in behoeften en gewoonten. Op de wat langere termijn zullen die verschillen wel verminderen.

4. U werkt op het moment als onderzoeker bij *Stem van Nederland*. Uw onderzoeksmethode, die via internet verloopt, werd in het begin bekritiseerd omdat er te weinig ouderen aan deel zouden nemen. Is die doelgroep inmiddels beter vertegenwoordigd?

Langzamerhand wel. Maar omdat we vanaf het begin ook wisten dat dit probleem er was hebben we daar wel bepaalde correcties voor toegepast. Maar het is natuurlijk goed als er zoveel mogelijk ouderen aan het onderzoek meedoen. Dus als iemand met enige regelmaat vragen wil beantwoorden over actuele onderwerpen dan nodig ik haar of hem uit zich aan te melden bij [www.stemvannederland.nl/stemburo](http://www.stemvannederland.nl/stemburo)

5. Denkt u dat internet en de computer specifieke voor- of nadelen hebben voor de oudere computergebruiker? En zo ja, welke?

Toen mijn moeder 83 was is ze met een laptop gaan werken en met internet aan de slag gegaan. Ze wilde de activiteiten van haar kleinkinderen volgen en met ze emailen. Dan zie wel direct dat het een andere manier van denken vraagt dan men tot dan gewend is. En juist omdat een computer zich niet altijd voorspelbaar gedraagt kan dat tot vele obstakels leiden (en veel vragen om hulp). Dat wat jij als ervaren gebruiker heel logisch vindt is voor een nieuweling dat vaak niet. Maar zodra iemand die computer echt nodig heeft voor een specifiek doel (communicatie met de familie in het buitenland, bepaalde hobby's) en men dus gemotiveerd is om te slagen dan lukt het na een tijdje wel en ik heb diverse ouderen gezien die net zo met de computer en internet omgingen als veel jongeren.

6. In het verleden heeft u wel eens gezegd dat een digibeet (is deze term overigens van u?), nooit meer echt met computers zal leren omgaan. Bent u die mening nog steeds toegedaan?

Digibeet is niet door mij bedacht.

Ik bedoelde hier vooral mee dat als je niet van jongs af aan met de mogelijkheden van computer (en later internet) bent opgegroeid er slechts een kleine kans is dat het een geïntegreerd deel van je leven gaat worden. Dat zie je vooral bij bedrijven en nog meer bij overheidsinstellingen. Als leidinggevend niet echt veel verstand van computer en internet hebben dan verloopt de implementatie van ITC projecten bij dat soort bedrijven en instellingen heel moeizaam. Bij maar heel weinig Nederlandse overheidsdiensten zijn er geslaagde ICT projecten.

7. Ouderen gebruiken de pc, net als de meeste mensen, voor hun hobby. Denkt u dat oudere computergebruikers ook kunnen bijdragen aan vernieuwing en verbetering van het digitale verkeer, of de ontwikkeling van het gebruik van computers?

Ik denk dat internet steeds meer een onderdeel wordt van ons dagelijks leven en niet alleen gebruikt zal worden voor hobby's. Met name daar waar vormen van communicatie of interactie geschieden. Daar zullen ouderen op dezelfde wijze hun bijdrage kunnen leveren als ze al (dan niet) doen in de fysieke wereld.

Uw vijf favoriete websites met een korte toelichting:

1. mail.yahoo.com

Deze website gebruik ik om als ik mijn laptop niet heb mijn email te bekijken. Daardoor heb ik de laatste vijf jaar, ondanks waar ik op de wereld was, in ieder geval een keer per dag mijn email bekeken.

2. [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

Dit is een prachtig voorbeeld hoe je met behulp van computers en internet de buurtboekwinkel van vroeger kan imiteren. Ze weten veel van hun klanten en boeken en adviseren je prima bij je aankoop. Niet voor niets hebben ze 1.3 miljoen nieuwe Harry Potters verkocht!

3. [www.nu.nl](http://www.nu.nl)

Een website waarbij je het nieuws goed kunt volgen en wat bij mij direct opkomt als ik internet start.

4. [www.alex.nl](http://www.alex.nl)

Een prima beleggingssite waarbij je real time tegen relatief lage kosten je beleggingen kunt uitvoeren.

5. [www.stemvannederland.nl/stemburo](http://www.stemvannederland.nl/stemburo)

De website waarbij ik zelf betrokken ben en waarop o.a. de resultaten van de bijna 500 onderzoeken staan die we sinds vorig jaar hebben gehouden.